

# **PRIVACYBELEID**

## **Causale Voetreflexologie respecteert ieders privacy**

Deze privacyverklaring is van toepassing op de bescherming van jouw persoonsgegevens, in regel met de Europese Algemene Verordening Gegevensbescherming. (AVG van kracht vanaf 25 mei 2018)

In deze privacyverklaring willen we transparante informatie geven over welke gegevens we verzamelen en hoe we omgaan met persoonsgegevens. Wij doen er alles aan om jouw privacy te waarborgen en gaan daarom zorgvuldig om met persoonsgegevens. Deze verklaring geeft het algemene beleid aan op het vlak van gegevensverwerking- en bescherming.

Deze privacyverklaring is van toepassing op al onze huidige, vroegere en toekomstige deelnemers aan activiteiten, personen die belangstelling tonen of toonden voor onze activiteiten, diensten of producten.

Causale Voetreflexologie registreert je persoonsgegevens doordat je aanmeldt voor een voordracht, een opleiding, een workshop, een specialisatie of websitevermelding, of voor aankoop van een boek.

Jijzelf verstrekt deze gegevens. We verzamelen enkel persoonsgegevens die je zelf aan ons meedeelt op verschillende manieren: via inschrijvingsformulieren, persoonlijk contact (telefoon, e-mail),... Daarbij beperken we ons strikt tot die gegevens die ons in staat stellen je een goede dienstverlening te garanderen. We gebruiken de verzamelde gegevens alleen voor de doeleinden waarvoor we de gegevens hebben verkregen. De gegevens zijn enkel voor intern gebruik bedoeld.

Causale Voetreflexologie draagt er zorg voor dat de persoonlijke informatie die je ons verschaft, vertrouwelijk wordt behandeld.

Een update van de persoonsgegevens van het cursistenbestand, gebeurt door nazicht door de cursisten zelf van de doorgegeven persoonsgegevens bij de start van een activiteit of nieuw werkjaar.

Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken. Volgende gegevens worden verzameld om in te schrijven voor een opleiding:

- naam
- voornaam
- adres
- telefoonnummer/GSM
- e-mailadres
- datum van inschrijving

Met betrekking tot de veiligheid van de cursisten die de opleiding starten wordt naar de medische gegevens gevraagd die een mogelijke contra-indicatie zijn voor onze methode. Dit om volledige veiligheid te garanderen, zodat onze methode nooit wordt toegepast

wanneer dat voor sommige mensen een risico zou kunnen inhouden. Deze gegevens zijn uiterst vertrouwelijk. Enkel lesgevers die deze info nodig hebben zullen op de hoogte gebracht worden.

Er wordt ook gevraagd aan de cursisten om de lesgevers te informeren wanneer er aan de gezondheidstoestand iets verandert, wat een verandering van behandeling zou kunnen betekenen voor de bepaalde cursist.

Volgende gegevens worden verzameld om op de website vermeld te worden:

- naam
- voornaam
- gemeente of stad
- telefoon
- e-mailadres indien gewenst

Volgende gegevens worden verzameld omdat je interesse had voor één van onze activiteiten b.v. voordracht

- naam
- e-mailadres

Volgende gegevens worden verzameld als je het boek "Causale Voetreflexologie een nieuwe benadering" wil aankopen.

- naam
- voornaam
- adres indien je wenst dat het boek opgestuurd wordt

Om cursussen, of de aankoop van het boek te kunnen factureren, vragen we jouw facturatiegegevens.

Overeenkomstig de wet ter bescherming van de persoonsgegevens, heb je ten allen tijde het recht om die gegevens in te kijken, te wijzigen of te laten verwijderen.

### **Gebruik van je gegevens:**

Je gegevens worden enkel gebruikt om onze diensten optimaal te laten verlopen:

- voor cursistenadministratie
- voor deelname aan activiteiten
- voor mailing over voordrachten, cursussen of de opleiding
- voor verzenden van boeken
- voor boekhouding, betaling en facturatie
- om te bellen in dringende gevallen (annulering, verplaatsing van lessen), of omdat dit nodig is om onze dienstverlening te kunnen uitvoeren.

Wanneer je een e-mail of andere berichten naar Causale Voetreflexologie verzendt, is het mogelijk dat we die berichten bewaren om jouw vragen te verwerken, jouw verzoeken te beantwoorden en onze diensten te verbeteren.

Je gegevens worden zorgvuldig en veilig bewaard.

Je gegevens worden niet gedeeld met derden.

### **Beveiliging van de persoonsgegevens:**

Causale Voetreflexologie neemt passende maatregelen om gegevens te beschermen. Deze maatregelen zullen misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen gaan.

Alle personen die namens Causale Voetreflexologie van jouw gegevens kennis nemen, zijn gehouden aan geheimhouding daarvan.

- We beperken de toegang tot persoonlijke gegevens tot medewerkers die deze gegevens nodig hebben om ze voor ons te verwerken.
- Wij hanteren een gebruikersnaam en een wachtwoord.
- Wij maken systematisch back-ups van de persoonsgegevens om deze te kunnen herstellen bij fysieke of technische incidenten.
- Onze medewerkers zijn geïnformeerd (en opgeleid) over het belang van de bescherming van persoonsgegevens. Zij volgen hiervoor een aantal duidelijke richtlijnen en worden op regelmatige basis herinnerd en bewustgemaakt van hun verantwoordelijkheid.
- Onze medewerkers, lesgevers en vrijwilligers tekenen een confidentialiteitsverklaring waarin staat dat zij correct moeten omgaan met persoonsgegevens.
- Aan deze medewerkers wordt toegang verleend tot jouw gegevens voor zover ze die informatie nodig hebben om hun taken naar behoren uit te voeren.

### **Communicatie over persoonsgegevens:**

Causale Voetreflexologie wordt vertegenwoordigd door An De Mulder, verantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens zoals vastgelegd in deze privacyverklaring.

Je kan ten allen tijde contact opnemen met

An De Mulder

Nieuwenbos 5

1702 Groot-Bijgaarden

02/466 27 29

[info@causalevoetreflexologie.be](mailto:info@causalevoetreflexologie.be)

Indien je na het doornemen van deze privacyverklaring hieromtrent vragen hebt, dan kan je met ons contact opnemen via bovenstaande gegevens.

Indien je het idee hebt dat jouw gegevens niet goed beveiligd zijn of indien er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met An De Mulder [info@causalevoetreflexologie.be](mailto:info@causalevoetreflexologie.be).

Mocht zich er toch een incident voordoen waarbij jouw gegevens betrokken zijn, dan word je persoonlijk verwittigd in de door de wet voorziene omstandigheden. We doen er in dat geval al het mogelijke aan om de impact van de inbreuk zo snel mogelijk ongedaan te maken.

### **Bewaartermijn**

Causale Voetreflexologie bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het realiseren van het doel waarvoor deze zijn verstrekt. Bewaartermijnen kunnen evenwel per doeleinden verschillen.

**Wijzigingen in ons privacy beleid:**

Ons privacybeleid kan van tijd tot tijd gewijzigd worden. We zullen alle wijzigingen steeds op deze pagina aangeven.

**Klachten**

In overeenstemming met de wet betreffende de bescherming van de persoonlijke levenssfeer van 8 december 1992 heb je altijd het recht op toegang tot je persoonsgegevens en kan je de juistheid ervan verifiëren. Je hebt ook steeds de mogelijkheid om onjuistheden in verband met je persoonsgegevens te (laten) verbeteren, aan te vullen bij onvolledigheden en om je gegevens te laten verwijderen. We behouden ons het recht voor te bepalen of je verzoek gerechtvaardigd is.

Indien je verzoek terecht is, zal Causale Voetreflexologie je verzoek inwilligen. We vragen dan een bewijs van identiteit, zodat jouw gegevens niet worden meegedeeld aan iemand die er geen recht op heeft. Wij kunnen je vragen om je te legitimeren voordat wij gehoor kunnen geven aan voornoemde verzoeken. Om misbruik te voorkomen kunnen wij je daarbij vragen om je adequaat te identificeren. Om je identiteit te controleren vragen wij je om een kopie van de voorzijde van jouw identiteitskaart toe te voegen aan de aanvraag. We raden je sterk aan om daarbij je pasfoto onzichtbaar te maken en erbij te vermelden dat het om een kopie gaat.

Je hebt de mogelijkheid om klacht in te dienen bij de privacycommissie via <https://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be/> of via de Commissie voor de bescherming van de persoonlijke levenssfeer, Drukpersstraat 35, 1000 Brussel